

תנאי שימוש לאתר פיאסטה

כללי

1. ברוכים הבאים לאתר www.fiestaa.co.il, העוסק בעיצוב כרטיסיות דיגיטליות לעסקים (להלן: "השירותים" או "המוצרים").
2. בעלי האתר ומפעילו הינו אורן שפיזר עוסק מורשה מספר 034370320 (להלן: "האתר" ו/או "האפליקציה" ו/או "מפעיל האתר" ו/או "החברה").
3. תנאי השימוש באתר מסדירים את היחסים בין האתר לבין כל אדם הגולש ו/או משתמש באתר או במידע המצוי בו (כל אחד מהם להלן: "הלקוח" ו/או "המשתמש").
4. כל שימוש באתר ובתכנים המוצגים בו, לרבות העיון והגלישה בו, כמו גם כל פעולה בו ובכלל זה רכישה באמצעותו, כפופים לתנאי השימוש המפורטים להלן. משתמש האתר מתבקש לקרוא תנאים אלה בעיון ובקפידה. משתמש אינו חייב להסכים לתנאי שימוש אלו אך אם אינו מסכים להם, הוא נדרש לצאת מהאתר לאלתר ולא לעשות בו כל שימוש. תחילת השימוש באתר מעידה על הסכמה ואישור המשתמש לתנאי שימוש אלו.
5. השימוש באתר מהווה את הסכמת המשתמש לכל תנאיו ללא כל הגבלה ו/או הסתייגות ובעשותו שימוש באתר מתחייב המשתמש, כי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד האתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או ממנהליו ו/או מי מטעמם.
6. הניסוח בתקנון זה בלשון זכר מטעמי נוחות אך הכוונה לנשים וגברים כאחד.
7. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות בתקנון ולא ישמשו לשם פרשנותו.
8. האתר רשאי להציע להחליף ולשנות מבצעים והטבות וכמו כן, רשאי בכל עת להפסיק אותם ללא כל צורך בהודעה מוקדמת וכי לא תינתן האפשרות לכפל מבצעים אלא אם יצוין אחרת על ידי מפעיל האתר.
9. האתר רשאי להעלות תכנים בהתאם לתדירות שתיקבע על ידו מעת לעת בהתאם לשיקול דעתו.
10. הגישה והשימוש באתר אינטרנט זה לרבות השימוש בכל התכנים ו/או המידע ו/או השירותים המופיעים בו מפעם לפעם כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן ולהוראות כל דין החל במדינת ישראל.
11. האתר ותכולת האתר נועדו אך ורק לשימוש פרטי ולא מסחרי, והשימוש בו מוגבל אך ורק למטרות קבלת השירותים. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור ו/או להציג מוצר כלשהו אלא אם ניתנה רשות לכך מראש ובכתב ממפעיל האתר.

12. כל אדם או חברה המבצע/ת פעולה כלשהי באתר, לרבות אדם המבצע רכישה (לעיל ולהלן: ("הלקוח") מצהיר בעצם ביצוע הפעולה כי קרא תקנון זה, הבין אותו ואת תנאיו וכי הוא מסכים לתנאיו והוראותיו.

13. הלקוח מצהיר כי הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. במידה והלקוח הינו מתחת לגיל 18 חובה עליו ליידע את האפוטרופוס החוקי בדבר הוראות האתר והתקנון ולקבל ממנו אישור מראש לביצוע הפעולות באתר.

14. השירות שניתן באתר מוענק בתחומי מדינת ישראל, באזורים מסוימים בלבד המוגדרים מעת לעת על ידי מפעיל האתר לפי שיקול דעתו הבלעדי (לעיל ולהלן: ("אזור השירות").

15. החברהתהא רשאית לשנות בכל עת ולפי ראות עיניה את ההיצע ו/או את מגוון המוצרים / השירותים אשר מוצגים באתר וכן להחליף ו/או להוסיף אילו מהמוצרים ברשימת המוצרים או להסיר איזה מהמוצרים / מהשירותים מהרשימה וזאת מעת לעת, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי.

16. הלקוח מתחייב לשפותאת מפעיל האתר בגין כל נזק שיגרם לו עקב מסירת פרטים כוזבים ושיבוש הפעלת האתר.

17. סרטוני הדרכה, תמונות והצגת המוצרים הינן לשם המחשה בלבד ואינם מחייבים את מפעיל האתר.

ביצוע הזמנה ואחריות

18. בביצוע הזמנה באתר, יתבקש המשתמש להקליד פרטים בסיסיים כמו שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי. על מנת שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים אחרת מפעיל האתר לא יוכל להבטיח את ביצוע ההזמנה.

19. יודגש, כי מסירת פרטים כוזבים ביודעין עלולה לעלות כדי עבירה פלילית. נגד מגישי פרטים כוזבים עלולים להינקט צעדים משפטיים אזרחיים ופליליים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו למפעיל האתר עקב שיבוש הפעלת האתר. כמו כן, המידע שיימסר על ידי המשתמש באתר ישמש בין השאר לשליחת דואר אלקטרוני בנוגע למבצעים מיוחדים או עדכונים באתר.

20. במעמד ביצוע רישום לאתריבצע האתר בדיקה של אמצעי התשלום שנמסר על ידי הרוכש, ועם קבלת אישור ההזמנה ע"י חברות כרטיסי האשראי תימסר למשתמש הודעה מתאימה כי ההזמנה אושרה. מובהר כי חיוב מבצע הפעולה בגין עלות הפריט הנרכש על ידו, יתבצע מיד עם סיום ביצוע ההזמנה.

21. עסקת הרכישה תבוצע רק לאחר השלמת תהליך ההזמנה ולאחר שמפעיל האתריקבל אישור מהגורם הרלוונטי על ביצוע החיוב, בהתאם לנהלי העבודה הקיימים ביניהם. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברות האשראי יקבל הלקוח הודעה מתאימה. השלמת עסקת הרכישה מותנית גם בכך שהפריטים המבוקשים קיימים במלאי בעת השלמת הליך ההזמנה.
22. ההזמנה תרשם במחשבי מפעיל האתר ויישלח אישור בדואר אלקטרוני על ביצוע הפעולה מייד בסמוך לסיום ביצוע עסקת הרכישה על ידי המשתמש באתר. במקרה של אי קבלת הודעת האישור במייל יש לפנות לשירות הלקוחות.
23. המשתמש באתר יקבל חשבונית עבור ביצוע התשלום לאחר ביצועו לחשבון האמיילאיתו הזין במעמד הרכישה.
24. יובהר ויודגש, משלוח הודעת דואר אלקטרוני בדבר רישום ההזמנה במערכת הממוחשבת של מפעיל האתר אינה מהווה ראייה בדבר השלמת הפעולה ואין במשלוח הודעת הדוא"ל כדי לחייב את מפעיל האתר. מובהר כי רישומי מערכת המחשב של מפעיל האתר הכוללים רישום ממוחשב ואוטומטי של כל הפעולות באתר מהווים ראייה לכאורה.
25. פרטי ההזמנה כפי שהזין המשתמש בטופס ההזמנה ורישום העסקה במחשבי האתר יהוו ראייה חלוטה וסופית לנכונות העסקה.
26. במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי, יקבל המשתמש הודעה מתאימה על כך והוא יידרש למסור אמצעי תשלום אחר.
27. באמצעות האתר ניתן לרכוש מנוי תקופתי או לבצע עסקאות חד פעמיות בהתאם לאמור בעמוד הרכישה של כל מוצר בנפרד.
28. הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך שתנאי התשלום עבור מנויים יתחדשו באופן אוטומטי (על בסיס חודשי/שנתי בהתאם לחבילה הנרכשת), ותנאים אלו יבוטלו רק לאחר ביטול עסקה על ידי המשתמש בהתאם לתקנון זה. המנוי מוגבלת ל- 60 הזמנות בחודש.
29. הלקוח מודע לכך שהוא מכין את כרטיס הביקור הדיגיטלי בעצמו, ועל כן, האחריות על תוכן כרטיס הביקור וכיוצ"ב הוא באחריות הלקוח בלבד ולא תהיה ללקוח או מי מטעמו כל טענה בשל כך. כמו כן הלקוח ישפה את מפעיל האתר בגין כל הוצאה שתגרום לו במישורין או בעקיפין עקב עיצוב שנעשה על ידי הלקוח. הלקוח מצהיר כי הוא מודע ויש לו את כל האישורים הנדרשים מהורי הילדים לשימוש בתמונותיהם לצורך הכנת כרטיסי הביקור.
30. ההזמנה תהיה תקפה עד 7 ימים לאחר התאריך הנקוב בה. אין אפשרות לשחזר הזמנה אלא נדרש במקרה כאמור להכין הזמנה חדשה.

31. על מנת להבטיח את ביצוע ההזמנה ביעילות וללא תקלות, יש להקפיד על מסירת כל הפרטים הנדרשים באתר באופן מדויק ועדכני. אם בעת ביצוע ההזמנה יימסרו פרטים שגויים, מפעיל האתר לא יוכל להבטיח שההזמנה תיקלט.
32. מפעיל האתראינו אחראי לטיב השירות שניתן לידו ואינו מבטיח תוצאות מכל סוג שהוא.
33. על הלקוח מוטל האחריות לבדוק את אישור ההזמנה שנשלח בדואר האלקטרוני שמסר בכדי לוודא שאין טעות בהזמנה. לא תתקבל כל טענה כי הוזמן משהו שונה מתוכן אישור ההזמנה.
34. העברת שם משתמש וסיסמא לצד שלישי מהווה הפרה של תקנון זה, ומהווה עילה לתביעה כנגד המשתמש.

מדיניות החזרות החלפות וביטולי עסקה

35. האמור בסעיף זה כפוף לחוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 (להלן: "החוק").
36. זכות הלקוח להחזרת מוצר ו/או לביטול הרכישה תהינה אך ורק בהתאם ובכפוף להוראות החוק, לרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981, הוראות חוק המכר, התשכ"ח – 1968, והוראות חוק כרטיסי חיוב התשמ"ו – 1986, ו/או בכפוף למדיניות האתר כפי שתהא מעת לעת.
37. יובהר כבר עתה כי על אף האמור, לא ניתן להחזיר מוצר אשר נעשה בו שימוש.
38. ביטול מנוי שנתי ידי משתמש יתאפשרו רק לאחר שליחת הודעת בעמוד "צור קשר" תחת פנייה "", ובלבד שביטול כאמור התבצע תוך 14 ימים ממועד התשלום. ביטול ההזמנה כרוך בעמלת דמי טיפול של 5% או 100 ₪, הזול מבניהם. זיכוי כספי יינתן עפ"י האמור בחוק.
39. ביטול מנוי חודשי על ידי המשתמש יתאפשר בעמוד הפרופיל על ידי לחיצה על כפתור "צור קשר" תחת פנייה "הסרת חשבון או ביטול מנוי", ובלבד שביטול. המנוי יימשך עד לסוף החודש ולא יתחגדש בחודש שלאחר מועד קבלת ההודעה מהמשתמש. לא יינתן כל החזר כספי בגין חלק מהחודש שלא נוצל.
40. באפשרות המשתמש לבטל את החידוש של המנוי השנתי, באמצעות לאיזור האישי של המשתמש ולחיצה על כפתור "ביטול חידוש אוטומטי". לאחר לחיצה על הכפתור בידי המשתמש המנוי יימשך עד סוף התקופה הנרכשת ולא יחודש לתקופה נוספת.
41. לא ניתן לזכות עסקאות אשר נעשו באמצעות כרטיסי דיירקט (דביט) והזיכוי יתבצע באמצעות העברה בנקאית.
42. לא ניתן יהיה להחזיר פריט בודד אשר נרכש כחלק מערכת מוצרים אלא אם הפריט הבודד הגיע כאשר קיים בו פגם ובכפוף לאישורו של מפעיל האתר.

43. הודעה על ביטול עסקה תבצע באמצעות אחת מהדרכים הבאות:

בטופס "הסרת חשבון" או "יצירת קשר" מילוי פרטים

קנין רוחני

44. מלוא זכויות היוצרים, סימני המסחר והקניין הרוחני באתר, לרבות בתכני האתר, בעיצוב האתר, ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, תמונה, טקסט וכל חומר אחר הכלול באתר, הינם בבעלות מפעיל האתר בלבד. אין להעתיק, לצלם, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי אחד מאלו.

45. אין לשכפל, להעתיק, לפרסם, לשווק, להפיץ ו/או לייצר עבודות נגזרות של כל חלק מן האתר.

46. דומיין האתר, האתר, שם המותג, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לאו), פיתוחי תוכנה שיפותחו על ידי מפעיל האתר וכיוצא בזה - הם כולם רכושו של מפעיל האתר בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש. כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו כן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של האתר ו/או מי מטעמו. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם מפעיל האתר נתן את הסכמתו לכך, בכתב ומראש ואין בעצם הכניסה לאתר כדי להעניק רישיון ו/או זכות כלשהי כל המוצרים המוצגים באתר הינם חלק מקניינה הרוחני של בעלת המותג ו/או של צד ג' שהוא שאישר את השימוש בהם לה או למי מטעמה.

הפסקת הפעילות באתר

47. האתר שומר לעצמו את הזכות להפסיק בכל עת, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי את הפעילות באתר ו/או לביטול הזמנה של לקוח.

48. במידה ובוטלה הזמנה על פי החלטת האתר, יזוכה הלקוח במלוא הסכום אותו שילם.

49. ככל והאתר יפסיק את פעילותו ו/או תבטל הזמנה מסוימת של לקוח, בגין טעות בתיאור המוצר, מחיר שגוי ו/או כל סיבה שהיא, לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או תביעה כלפי האתר ו/או מי ממפעיליו. לחילופין ולפנים משורת הדין, רשאי מפעיל האתר לאשר את תנאי העסקה החדשה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

שונות

50. תנאי השימוש באתר מתקיימים באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כגון: טלפון סלולרי, טאבלט, מחשב יד וכו'). הם חלים על השימוש באתר גם ברשת האינטרנט וגם בכל רשת או אמצעי תקשורת אחר.

51. האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם, להוסיף או לגרוע ממנו, ביחס לאתר כולו, לחלקו על פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית והמלאה להכרת התנאים להלן ולשימוש באתר על פי תנאים אלו חלה בכל עת על המשתמש בלבד.
52. האתר עושה ככל שיכול לדאוג שהמידע שמופיע באתר יהיה המידע המדויק ביותר אבל יובהר כי עלולים להופיע בו, בתום לב אי דיוק מסוימים או טעויות והאתר לא יישא באחריות כל שהיא הנובעת מהן או קשורה אליהן, ט.ל.ח.
53. כל התנהגות ו/או התנהלות של מפעיל האתר לטובת משתמש האתר מחוץ לגבולות שימוש האתר ובניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור מצידה על האמור בתקנון זה.
54. במידה ויחולו תקלות מחשוב אשר ימנעו באופן זמני שימוש באתר, יפעל מפעיל האתר לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו למשתמשי האתר טענות או תביעות כנגדה בקשר לאירועים בתקופת התקלות והטיפול בהן.
55. בכל מקרה של אי התאמה ו/או סתירה בין הקבוע בתקנון זה, לבין הנאמר בכל פרסום ו/או מידע אחר שפורסם ו/או ניתן על ידי מפעיל האתר ו/או מי מטעמו, בקשר עם תנאי השימוש ורכישת מוצרים באמצעות האתר, לרבות ברשתות החברתיות, תגברנה הוראות תקנון זה, לכל דבר ועניין.
56. המחירים באתר **כוללים** מע"מ על פי הדין ויובהר, כי המחיר הסופי הינו המחיר אשר יופיע בעמוד הזנת פרטי האשראי.
57. הדין החל על הזמנתך ועל תקנון זה, הוא הדין בישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית לכל עניין ומחלוקת, נתונה לבית משפט המחוזי בתל אביב.